

# Cómo Acceder a una llamada domiciliaria de Telesalud a través de su Computadora

Por favor, siga estos pasos para comenzar su visita de telesalud por computadora en su hogar con su proveedor.

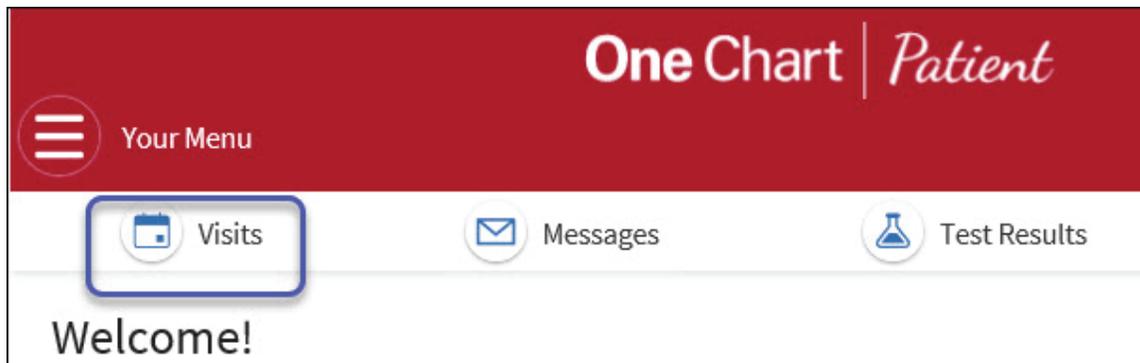
Si no tiene una cuenta en One Chart | Patient account. Por favor, visite **NebraskaMed.com/OneChart** antes, siguiendo estas instrucciones.

Las visitas de telesalud requieren que Zoom esté instalado en su computadora antes de comenzar la visita por video. Para descargar, visite **https://zoom.us/download**.

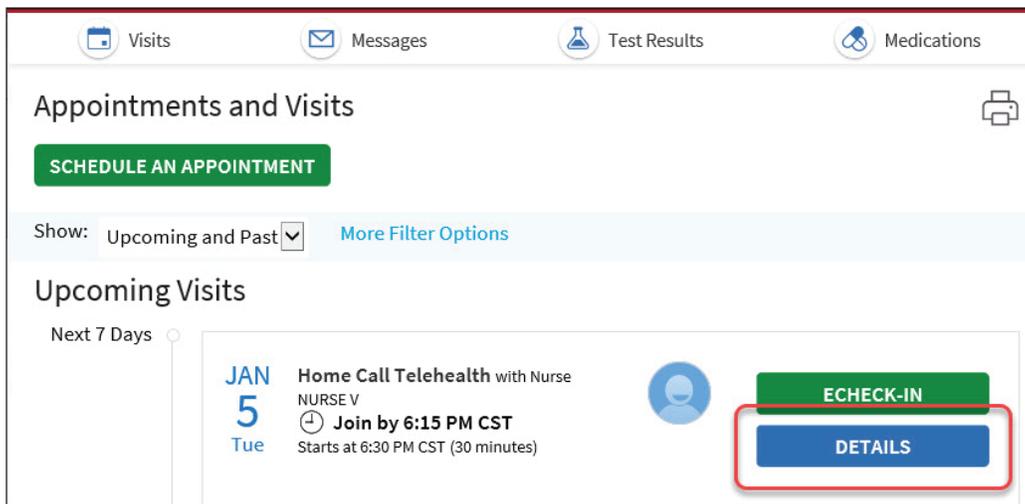
**Las instrucciones incluyen lo siguiente:**

**Paso 1:** En la computadora de su hogar, visite **www.onechartpatient.com** e inicie sesión en su cuenta.

**Paso 2:** Seleccione el botón **Visits**.



**Paso 3:** Bajo **Upcoming Visits**, encontrar la visita **Home Call Telehealth**. Haga clic en el botón azul **Details** a la derecha de la información de la visita.

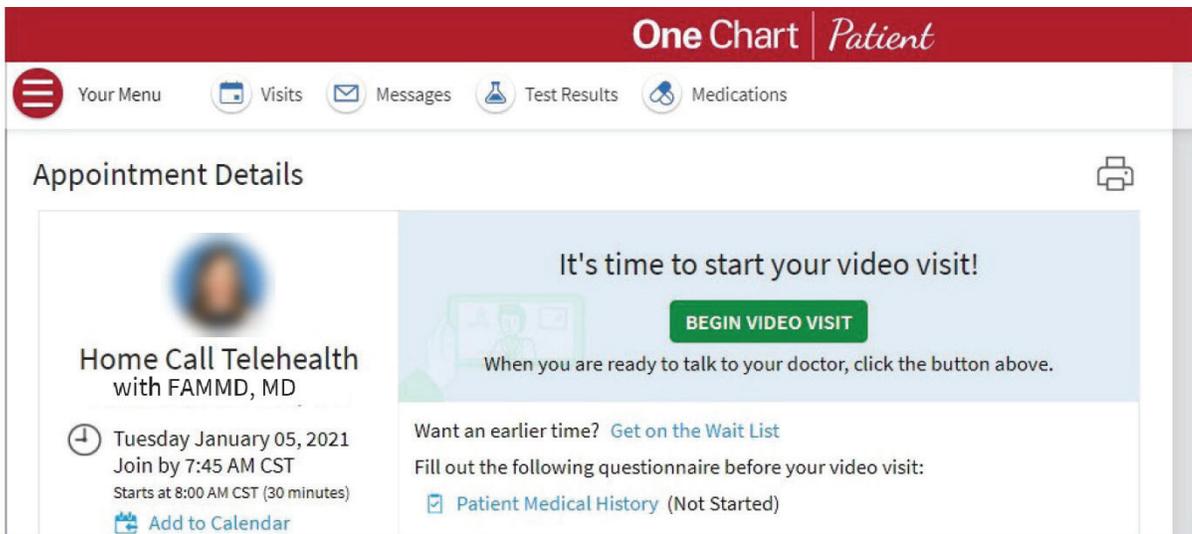


continuado >

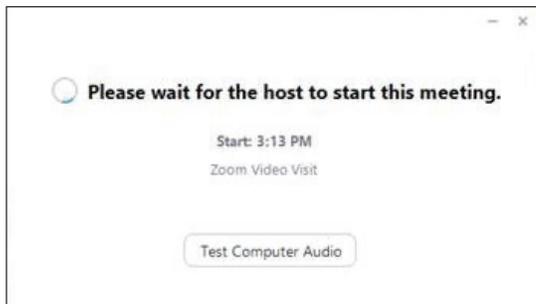
Si tiene dificultades o necesita ayuda, comuníquese con nuestro equipo de servicio al cliente al **402.559.0700** o por correo electrónico a **onechartpatient@nebraskamed.com**. Nuestros representantes están disponibles 24 horas al día, 7 días a la semana por teléfono y de 8:30 a.m. a 5 p.m. vía correo electrónico.

# Cómo Acceder a una llamada domiciliaria de Telesalud a través de su Computadora

**Paso 4:** Haga clic en el botón verde **Begin Video Visit** para permitir que el proveedor sepa que está listo. Si usted no ve el botón **Begin Video Visit**, es muy temprano para empezar la visita. Usted puede iniciar la sesión de su visita 10 minutos antes de su cita para permitir el proceso para comenzar.



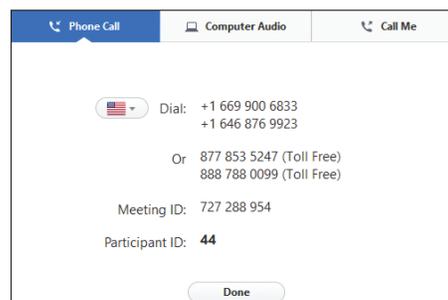
**Paso 5:** Es posible que vea un mensaje que indica que el proveedor aún no ha iniciado la reunión. Este mensaje dice: **Please wait for the host to start this meeting.** Permita que el anfitrión inicie sesión.



**Paso 6:** Una vez que el proveedor inicia la visita, tiene dos opciones:

Opción 1: Seleccione **Join with Computer Audio/Unirse con audio de computadora** (usando la computadora para hablar con su proveedor).

Opción 2: Seleccione **Phone Call/Llamada telefónica** para usar su teléfono para hablar con su proveedor.



**Paso 7:** Puede aparecer una pantalla de vista. Si es así, seleccione **Join with Video/Unirse con video**.