

Cómo acceder a una visita por video a través de su computadora

Por favor siga estos pasos para iniciar su visita por video programada con su proveedor desde su computadora.

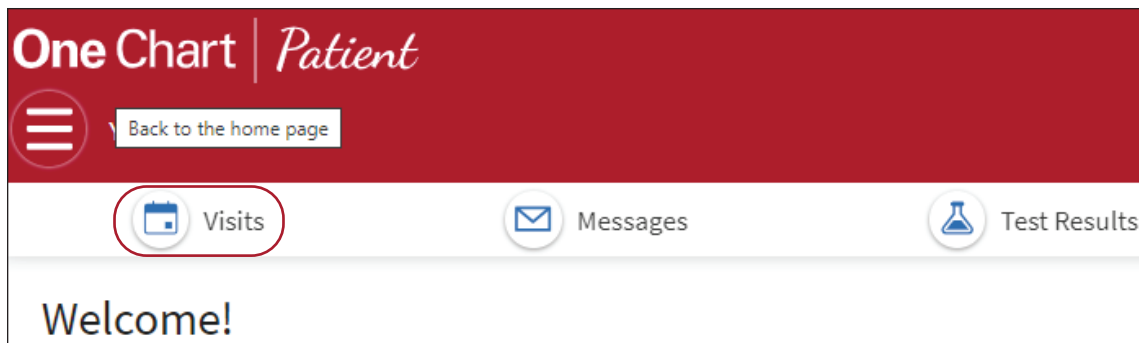
Las visitas por video solo se realizan a través de One Chart | Cuenta del paciente. Si no tiene una, puede crear una cuenta visitando **NebraskaMed.com/OneChart** antes de continuar con estas instrucciones.

Las instrucciones incluyen lo siguiente:

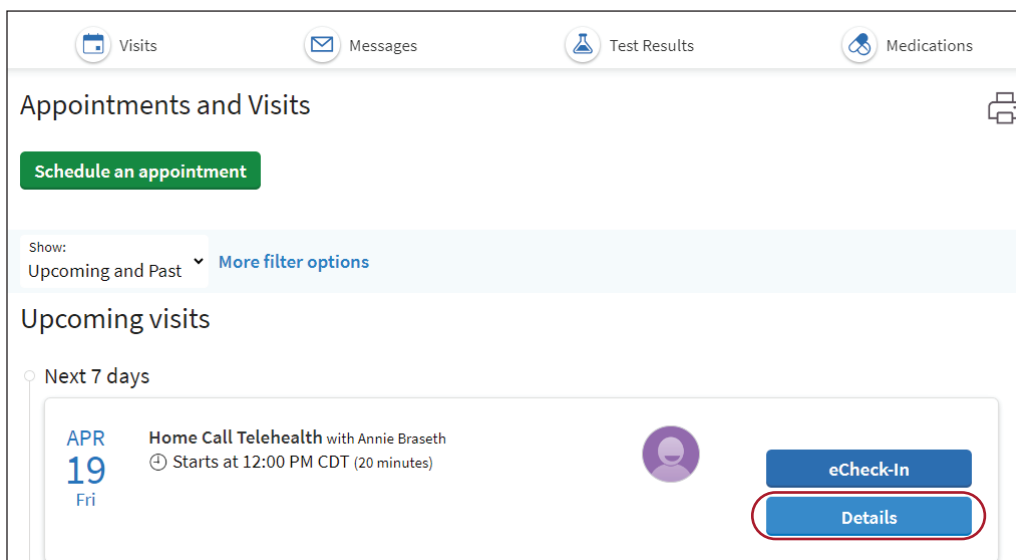
Paso 1: En la computadora de su hogar, visite **www.onechartpatient.com** e inicie sesión en su cuenta.

Paso 2: seleccione el botón **Visits** en la parte superior de la pantalla.

Si tiene problemas o necesita ayuda, llame a nuestro equipo de servicio al cliente al **402.559.0700** o por correo electrónico a **onechartpatient@nebraskamed.com**. Nuestros representantes están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana por teléfono y de 8:30 a. m. a 5 p. m. Por correo electrónico.



Paso 3: Debajo de **Upcoming Visits**, busque la visita **Home Call Telehealth**. Haga clic en el botón **Details** a la derecha de la información de la visita.



continued >

Cómo acceder a una visita por video a través de su computadora

Paso 4: Haga clic en el botón **Join video visit** para informarle al proveedor que está listo.

The screenshot displays the One Chart Patient app interface. At the top, there's a navigation bar with 'One Chart Patient' and 'MyChart by Epic' with a 'Log out' button. Below the navigation bar, there are icons for 'Your Menu', 'Visits', 'Messages', 'Test Results', and 'Medications'. The main content area is titled 'Appointment Details' and features a green banner stating 'Ready to begin video visit' with the message 'We're ready for you! Begin the video visit, and your provider will be with you shortly.' Below this, there's a section for 'Home Call Telehealth with Annie Braseth' with a 'Join video visit' button highlighted in a red box. To the right, there's a calendar for April 2024 showing the 19th as the current date. Further down, there are sections for 'Visit Instructions' and a link to 'Patient Medical History (Print)'. A calendar widget on the right side shows the month of April 2024 with the 19th highlighted.

Si no ve el botón Unirse a la videovisita, es demasiado pronto para iniciar la visita. Puede iniciar sesión en su visita 10 minutos antes de la hora de su cita para permitir que comience el proceso de alojamiento.

Por favor tenga en cuenta que es posible que se le solicite completar el registro electrónico antes de unirse a una visita por video. Seleccione **(Start eCheck-in)** en el aviso en la parte superior de la página de Citas. Siga las indicaciones antes de unirse a su visita por video.

Paso 5: Espere a que su proveedor se una.

Es posible que se le solicite que permita el acceso a su cámara y micrófono. Seleccione **Continue** y luego **Allow**.